

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Quem somos

A **ENGAJJI LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 41.413.753/0001-06, com sede na Rua Zildenia, 1166, Sala 03, Bairro Amador, Eusébio/CE, CEP 61.769-180

(“**Engajji**”), é uma plataforma digital que oferece soluções de:

- Clube de benefícios e vantagens
- CRM (gestão de relacionamento com clientes)
- Engajamento e análise de dados

Contato: contato@engajji.com.br

2. Abrangência desta Política

Esta Política de Privacidade se aplica a:

- Plataforma Engajji (web e mobile)
- Clube de Vantagens
- Sistemas de CRM e atendimento
- Landing pages e canais de comunicação

Ao utilizar nossos serviços, você declara que leu e concorda com esta Política.

3. Papéis no tratamento de dados (LGPD)

A Engajji pode atuar em dois papéis distintos:

3.1. Como CONTROLADORA

Quando decide sobre o tratamento de dados, por exemplo:

- Cadastro de usuários
- Marketing e comunicação
- Operação da plataforma
- Gestão do clube de benefícios

3.2. Como OPERADORA

Quando trata dados **em nome de empresas clientes**, por exemplo:

- CRM e atendimento
- Dados de consumo e interação
- Gestão de benefícios corporativos

Nesses casos, a **empresa cliente é a Controladora dos dados**, sendo responsável pela base legal do tratamento.

4. Quais dados coletamos

Podemos coletar os seguintes dados:

4.1. Dados cadastrais

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- CPF
- Empresa vinculada

4.2. Dados de uso e navegação

- IP e localização aproximada
- Dispositivo e navegador
- Interações na plataforma

4.3. Dados de consumo e comportamento

- Histórico de utilização de benefícios
- Preferências e interações com parceiros

4.4. Dados técnicos

- Logs de acesso
- Dados de autenticação
- Tokens e identificadores

5. Finalidades do tratamento

Seus dados podem ser utilizados para:

- Operação do Clube de Benefícios
- Validação de elegibilidade de usuários
- Comunicação com usuários
- Personalização de ofertas e benefícios
- Envio de comunicações e marketing
- Geração de relatórios para empresas clientes
- Funcionamento do CRM e atendimento
- Segurança da plataforma
- Cumprimento de obrigações legais

6. Bases legais do tratamento (LGPD)

O tratamento de dados pela Engajji se fundamenta em:

- **Execução de contrato**
- **Legítimo interesse**
- **Consentimento do titular**
- **Cumprimento de obrigação legal/regulatória**
- **Exercício regular de direitos**

7. Compartilhamento de dados

Seus dados poderão ser compartilhados com:

7.1. Empresas clientes

Para gestão de benefícios e relacionamento com usuários

7.2. Parceiros comerciais

Estabelecimentos onde os benefícios são utilizados

7.3. Fornecedores e prestadores de serviço

- Hospedagem em nuvem

- Ferramentas de comunicação
- Analytics e tecnologia

7.4. Autoridades públicas

Quando exigido por lei ou ordem judicial

8. Transferência internacional de dados

Seus dados podem ser armazenados ou processados fora do Brasil, por fornecedores como serviços de nuvem.

A Engajii garante que essas transferências seguem padrões adequados de segurança e conformidade com a LGPD.

9. Retenção de dados

Os dados serão armazenados:

- Pelo tempo necessário para cumprir as finalidades
- Para cumprimento de obrigações legais
- Para defesa em processos judiciais ou administrativos

10. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies para:

- Funcionamento da plataforma
- Melhorar a experiência do usuário
- Análise de desempenho

O usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador.

11. Direitos do titular (LGPD)

Você pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou incorretos
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão
- Solicitar portabilidade

- Revogar consentimento
- Solicitar informações sobre compartilhamento
- Opor-se ao tratamento

Solicitações devem ser feitas pelo e-mail: **contato@engajji.com.br**

12. Segurança da informação

A Engajji adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, incluindo:

- Criptografia de dados
- Controle de acesso
- Autenticação segura (JWT)
- Armazenamento seguro de senhas (bcrypt)
- Monitoramento e prevenção de incidentes

Apesar disso, nenhum sistema é totalmente seguro.

13. Responsabilidades das empresas clientes

Quando a Engajji atuar como Operadora:

- A empresa cliente é responsável pela base legal do tratamento
- A empresa cliente responde pelo uso dos dados inseridos na plataforma

14. Encarregado de Dados (DPO)

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade:

contato@engajji.com.br

15. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento.

Alterações relevantes serão comunicadas aos usuários.

16. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de Fortaleza/CE para dirimir eventuais controvérsias.